

Pedagogisch educatief beleid BSO Verdi Start

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch educatief beleidsplan van BSO Verdi Start. Hieraan gekoppeld is het pedagogisch educatief werkplan die op iedere locatie aanwezig is en waarin de praktische uitwerking beschreven staat. Het beleidsplan beschrijft de uitgangspunten van het werken met kinderen op onze buiten schoolse opvang. Het geeft ook richtlijnen voor het pedagogisch en educatief handelen in de praktijk en biedt hiermee structuur aan de pedagogisch medewerkers. Voor de kinderen betekent dit een betrouwbare en herkenbare aanpak. Voor de ouders betekent het vastleggen van dit beleid dat het pedagogisch educatief beleid toetsbaar is geworden en er gemakkelijker over gecommuniceerd kan worden. Dit beleidsplan omschrijft ook onderdelen van de Wet IKK die vanaf 2018 van kracht is. Mocht dit beleidsplan vragen bij u oproepen, dan mag u altijd met ons persoonlijk, per mail of telefonisch contact opnemen. Wij staan u graag te woord.

1. Verdi Start

Onze samenleving

Verdi staat midden in een dynamische samenleving die zich razendsnel ontwikkelt. Grote maatschappelijke en ecologische vraagstukken plaatsen de huidige en toekomstige generaties voor immense uitdagingen. Het bewustzijn groeit dat we ons anders tot elkaar en de wereld moeten verhouden. Dat we wereldburgers nodig hebben die onze vrijheid borgen door verantwoordelijkheid te nemen en leiderschap te tonen. Die flexibel, reflectief en creatief zijn en de samenwerking opzoeken. Die dilemma's kunnen doorzien en hanteren. Die karakter tonen én hun ego aan de kant kunnen zetten om verder te komen. Die denken vanuit de kansen van kinderen en de pedagogische opdracht van volwassenen

Onze opdracht

Wij zijn Verdi: verbonden in diversiteit. Wij gaan het avontuur aan van de groei van onze kinderen tot karaktervolle en betrokken burgers die bijdragen aan een duurzame wereld

Wie zijn wij?

Verdi Start is een voorschoolse voorziening voor peuters tussen de 2,3 en 4 jaar. En Verdi Start verzorgt de Buitenschoolse Opvang voor kinderen van 4-12 jaar.

Op de BSO gaan onderwijs en opvang hand in hand. Je thuis voelen staat bij ons voorop. Wanneer aan deze voorwaarde is voldaan is er ruimte om te groeien. We houden daarbij rekening met verschillen tussen kinderen.

De BSO biedt kinderen een veilige, gezellige en uitdagende plek waar zij na een lange schooldag lekker kunnen ontspannen. De tijd die zij doorbrengen op de BSO is voor hen vrije tijd. Zij bepalen dan ook zelf of en aan welke activiteiten zij wensen deel te nemen. Er worden activiteiten aangeboden maar kinderen hebben ook de mogelijkheid om zich rustig terug te trekken.

Binnen Verdi vinden we een doorgaande leerlijn belangrijk en daarom werkt onze BSO nauw samen met de basisschool. Doordat de BSO gehuisvest is in de basisschool, is dit ook goed mogelijk.

Onze waarden

Passie

Met passie en plezier doen we ons werk. Met deze bevoegenheid kunnen we de kinderen stimuleren om te groeien. We inspireren elkaar en halen zo het beste uit de kinderen en uit onszelf.

Groei

Vanuit onze deskundigheid stimuleren we de kinderen om te groeien. Dit door te laten ontdekken, door samen te doen, door herhaling en door samen te laten spelen. Iedere kind op zijn eigen wijze en in eigen tempo.

Respect

We hebben respect voor elkaar en voor de kinderen en de ouders/verzorgers. Zowel het kind als de ouder/verzorger wordt gezien. Je mag jezelf zijn, we respecteren je cultuur, achtergrond, je autonomie.

Verbondenheid

Er is vertrouwen in elkaar en ook vertrouwen in het eigen kunnen.

Er is samenwerking met school doormiddel van een doorgaande leerlijn. Door samen te werken kunnen we elkaar ondersteunen, leren we van elkaar en worden we samen sterker.

2. Ontwikkelingsstimulering en educatie

De vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

2.1 Pedagogisch handelen

Ons pedagogisch handelen hebben wij uitgewerkt aan de hand van de hierboven genoemde pedagogische basisdoelen; emotionele veiligheid en geborgenheid, persoonlijke competenties, sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Deze staan in de volgende paragrafen. Dit pedagogisch handelen, staat centraal bij alle opvoedings- en ontwikkelingsprocessen van kinderen.

2.1.1. Emotionele veiligheid

Als een kind zich emotioneel veilig voelt, kan het zich optimaal ontwikkelen. Daarom bieden wij veiligheid en hebben de pedagogisch medewerkers een – wat wij noemen- ‘sensitieve’ houding; zij kijken goed naar elk kind en spelen in op zijn signalen. Pedagogisch medewerkers op de BSO hebben oog voor gebeurtenissen die onveilig zijn voor een kind, zoals pesten en buitensluiten, of de spanning van een negatieve groepssfeer. Een kind dat zich emotioneel veilig voelt, durft zich te uiten en de omgeving te ontdekken. Al heeft elk kind emotionele veiligheid nodig, voor een kind van 9 jaar of ouder betekent dit wat anders dan voor een kind van 4 jaar. Een jong kind heeft vooral behoefte aan een vertrouwde en voorspelbare omgeving. Oudere kinderen zijn meer bezig met het tot de groep horen. Ze maken in hun sociaal-emotionele ontwikkeling een spannende tijd door. Daarom bieden wij kinderen van 9 jaar en ouder de mogelijkheid om elkaar op ‘eigen’ terrein te ontmoeten en te ‘chillen’ in bijvoorbeeld de leeshoek. De interactie met deze kinderen luistert nauw en de pedagogisch medewerker besteedt veel tijd aan individuele en groeps gesprekken.

2.1.2 Sociale competentie

Kinderen ontwikkelen zich makkelijker als er aandacht, plezier en optimisme en een ontspannen sfeer heerst. Om goed in een groep te functioneren, hebben kinderen sociale vaardigheden nodig. Wij begeleiden kinderen in hun samenspel, helpen hen gevoelens te verwoorden en leren hoe ze onenigheid met een ander kind oplossen. De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie, zijn respectvol naar elkaar en naar de kinderen. Ze stimuleren dat de kinderen aandacht voor elkaar hebben door bijvoorbeeld in de fruit kring naar elkaar te luisteren, om beurtten te praten. Zij helpen kinderen zich in anderen te verplaatsen, door situaties uit te leggen kinderen bewust te maken wat hun gedrag met een ander kind doet. We stimuleren oudere kinderen bijvoorbeeld om zelf conflicten op te lossen. We laten ze zelf nadenken hoe je het weer goed kunt maken of hoe je iets gedaan kunt krijgen. Jonge kinderen zijn nog erg op zichzelf gericht. Voor 9+ kinderen wordt het steeds belangrijker om tot de groep te horen. Het willen passen binnen de groep kan er soms voor zorgen dat het uiten van gevoelens en meningen in het gedrang komt. Bovendien gaan oudere kinderen zich meer verantwoordelijk voelen voor de groep en de omgeving en willen ze betekenisvol zijn. De kinderen willen meer invloed uitoefenen op de BSO. De pedagogisch medewerker heeft hier een voorname rol in, hetzij op de achtergrond. Ze gebruikt ogen en oren om te volgen wat er speelt in de groep. Via de gezamenlijke en individuele gesprekken kan ze enige sturing geven aan het groepsproces.

2.1.3 Persoonlijke competentie

Met persoonlijke vaardigheden bedoelen we persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Wij helpen de kinderen net dat volgende stapje te zetten, door hen nieuwe kennis aan te reiken en hen wegwijs te maken in de wereld. De pedagogisch medewerkers hebben inzicht in wat kinderen boeit of remt.

2.1.4 Overdracht waarden en normen

Wij stimuleren de kinderen zelf te benoemen wat zij in het contact met elkaar wel en niet prettig vinden en helpen wij hen bij het oplossen van onenigheid. Door de reacties van onze pedagogisch medewerkers ervaren de kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en van moeten. Bij het maken van normen en waarden (bij de morele ontwikkeling) speelt ons eigen gedrag een cruciale rol. We leren kinderen wachten op hun beurt, samen te delen en samen te spelen. Samen met de kinderen zijn er regels opgesteld. Regels die je samen bedenkt gelden voor iedereen, ook voor jezelf. De groepsruimte netjes en gezellig houden is een taak voor iedereen. En als oudere is het heel normaal dat je een jonger kind helpt of een verdrietig kind troost als er iets mis gaat. Voor de 9+ kinderen liggen bepaalde waarden en normen wat gevoeliger. Eerlijk en oneerlijk. Terecht en onterecht. Moeten en mogen. Ze lokken vaak discussie uit. Ook de manier waarop deze kinderen worden aangesproken of feedback krijgen, ligt gevoelig. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust en tonen voorbeeldgedrag, zodat de kinderen leren hoe ze in bepaalde situaties kunnen reageren.

2.2 Gezond en actief leven.

Een gezonde leefstijl vindt Verdi Start voor kinderen heel belangrijk. Daarom hebben we ervoor gekozen dat alle locaties een gezond traktatiebeleid hanteert. Daarnaast drinken de kinderen op de BSO water of thee en krijgen zij fruit/groente of een gezonde snack. Naast gezonde voeding stimuleren we alle kinderen om buiten te spelen. Ook de medewerkers zijn hierbij betrokken. Wij hebben als doel een gezonde leefstijl jong aangeleerd, kan op latere leeftijd vanzelfsprekend worden.

3. Mentorschap en welbevinden

Alle kinderen krijgen een mentor toegewezen. De mentor is een van de pedagogisch medewerkers van het kind die zich speciaal met dit kind bezighoudt wat betreft contact met kind, aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Zij is verantwoordelijk voor het jaarlijkse observatiegesprek over (het welbevinden) van uw kind, op orde houden van dossier, verslaglegging, indien nodig contact met de leerkracht. Bij de start van elk kind op de opvang en bij de overgang van de ene naar de andere groep, wordt aan de ouders en het kind verteld welke pedagogisch medewerker de mentor is. Ook hangt er op iedere BSO-groep een lijst waarop ouders en kinderen kunnen zien welke mentor aan het kind gekoppeld is.

Het welbevinden van de kinderen wordt jaarlijks geobserveerd en vastgelegd. In de maand april worden er 10 minuten gesprekken op de BSO-locaties ingepland. Indien u een zorg of andere specifieke vraag heeft over het welbevinden van uw kind op de BSO dan kunt u hier ook op een ander moment een afspraak voor maken met de mentor van uw kind(eren). Indien er zorgen of vragen zijn vanuit de BSO, dan zult u

benaderd worden voor een afspraak zodat u hiervan op de hoogte gesteld kan worden en er in gezamenlijk overleg afspraken over een constructief vervolg kunnen worden gemaakt.

Interne Zorgstructuur

Door de systematische manier waarop binnen Verdi start de ontwikkeling van alle kinderen gevolgd en begeleid wordt, kunnen eventuele zorgen vroegtijdig gesignaleerd worden. Zorgen rondom de ontwikkeling of het gedrag zullen altijd gedeeld worden met ouders. I.s.m. ouders zal het vervolg afgestemd worden. De BSO hanteert een interne zorgstructuur die de medewerkers houvast geeft in dit proces. De pedagogisch coach wordt als coördinator van deze interne zorg betrokken en daar waar nodig is, is de pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikbaar ter consultatie en advies aan medewerkers en ouders.

Naast de nauwe samenwerking met ouders, streven wij ook een goede samenwerking met de leerkracht van een kind na. Zeker wanneer er vragen zijn ten aanzien van het welbevinden van een kind, is een goede afstemming in de driehoek ouders, pedagogisch medewerkers en leerkracht van belang. Hierbij valt te denken aan een dagelijkse overdracht van leerkracht naar pedagogisch medewerker en later op de dag naar ouders. Ook is het prettig om met elkaar een gesprek te plannen, eventueel in bijzijn van de intern begeleider van school en de pedagogisch coach/beleidsmedewerker vanuit Verdi start. In een gezamenlijk gesprek kunnen zorgen gedeeld worden en de aanpak afgestemd worden.

Verder volgt Verdi Start het protocol kindermishandeling bij vermoedens van kindermishandeling en gebruiken we de meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Binnen het werken met kinderen, een kwetsbare doelgroep, komt helaas ook kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor, maar er kan ook sprake zijn van een minder gewenste opvoedingssituatie. Om te achterhalen wat er precies aan de hand is werken we bij Verdi Start volgens de meldcode.

Binnen de meldcode wordt een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' gehanteerd wat bestaat uit de volgende drie onderdelen:

1. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie.
2. Meldplicht vermoeden van een geweld- of zedendelict door een pedagogisch medewerker. Kinderopvangorganisaties zijn verplicht te overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. Als dit vermoeden blijft bestaan heeft de houder een aangifteplicht. Andersom wanneer een pedagogisch medewerker de houder hiervan verdenkt heeft deze ook een aangifteplicht. Zij hebben dan ook de mogelijkheid om met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs te overleggen.
3. Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Kinderen ontwikkelen zich op seksueel gebied en bepaalde gedragingen horen bij deze ontwikkeling. Er dient op een zorgvuldige manier om te worden gegaan bij vermoedens van grensoverschrijdend gedrag.

4. Ouderbetrokkenheid

De pedagogisch medewerker geeft aan het eind van de dag aan de ouder een overdracht, hoe de dag zowel op school (indien bijzonderheden) als bij de BSO is verlopen en bespreken evt. zorgen en/of vragen.

• Kennismakingsgesprek:

Voordat een kind op de BSO start vindt er een kennismakingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek worden zaken besproken die van belang zijn voor een goede opvang van het kind. Er wordt besproken wat er gedaan wordt op de BSO en wat we belangrijk vinden. Ook de toestemming voor uitstapjes, etc wordt besproken

• Informeren ouders

Wij informeren ouders op diverse manieren. Via de website van Verdi Start en via het Ouder Portaal. Op het Ouder Portaal zijn regelmatig stukjes over de activiteiten/dag te vinden en er zijn foto's te zien.

• Oudercommissie

Via de oudercommissie kunnen ouders meedenken over het te voeren beleid (bijvoorbeeld het pedagogisch beleid). In de oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze peuteropvang of BSO bezoeken. De oudercommissie behartigt de belangen van de kinderen en ouders zo goed mogelijk en vertegenwoordigt de ouders. De oudercommissie komt 4 keer per jaar bij elkaar. Van elke vergadering worden notulen gemaakt. Deze zijn op te vragen bij de oudercommissie.

Oudercommissievergaderingen zijn op verzoek door belangstellende bij te wonen. Mocht u interesse hebben om met ons mee te denken en de belangen van kinderen en ouders te vertegenwoordigen? Aarzel dan niet en maar naar oudercommissie@verdistart.nl of bvdsteen@verdistart.nl

• Ziekte

De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat het voor ouders problemen geeft als hun kind tijdelijk niet op de opvang kan komen of moeten worden opgehaald. Zij zullen deze maatregel pas nemen als duidelijk is dat het in het belang van het kind en van de groep is. Wij adviseren ouders om vooraf oplossingen te bedenken voor het geval hun kind door ziekte geen gebruik kan maken van de opvang. Met nadruk wijst Verdi Start erop dat de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de gezondheid van hun kind bij de ouders ligt.

- Als het kind ziek wordt op de opvang wordt er altijd contact opgenomen met een van de ouders om hen te informeren en te overleggen of het nodig is het kind eerder op te komen halen. Als de ouders niet bereikbaar zijn wordt gebruik gemaakt van het reserve/nood telefoonnummer, dat voor ieder kind wordt genoteerd bij de intake. Zo nodig wordt er als de ouders niet bereikbaar zijn, in dringende gevallen telefonisch advies gevraagd aan de huisarts van het kind.
- Totdat het kind wordt opgehaald, wordt het in de groep zo goed mogelijk verzorgd
- Als er sprake is van een besmettelijke ziekte worden alle ouders hierover geïnformeerd via de poster/aankondiging op de deur, brieven en/of middels door de GGD beschikbaar gestelde folders, waarin adviezen staan voor te nemen maatregelen. Voor het gebruik van medicijnen, ook homeopathische, moet een medicijnverklaring worden ingevuld en getekend. Dit formulier kunt u vragen bij de pedagogisch medewerker. Verdi Start heeft als beleid dat er geen paracetamol of sinas-pril aan kinderen wordt gegeven, anders dan op doktersadvies.

5. Kwaliteitszorg

De kwaliteit van onze pedagogisch medewerkers is van wezenlijk belang en van grote invloed op de wijze waarop kinderen zich ontwikkelen op onze peuteropvang en BSO. Het extra dat wij kinderen bieden, ligt in de kracht van de combinatie van pedagogisch en educatief handelen. Dit kunnen wij waarmaken door de inzet en betrokkenheid van pedagogisch medewerkers.

Wij bieden hen ondersteuning in hun werk door na- en bijscholing te organiseren. Deze scholing leggen wij jaarlijks vast in ons opleidingsplan. De directeur, de pedagogisch coach, de VE-coaches, de ondersteuningsspecialist van Verdi ondersteunen de pedagogisch medewerkers in de uitoefening van hun taak in de vorm van (individuele)begeleiding, coaching en het organiseren van teamvergaderingen.

Alle pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd op minstens mbo-3-niveau., hebben hun EHBO diploma voor kinderen. Alle medewerkers van Verdi Start hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Zij worden door het ministerie van Justitie continu gescreend.

Inrichting en materiaalkeuze

Onze BSO-locatie bevindt zich in de basisschool.

Bij het inrichten van BSO-groepen wordt rekening gehouden met een aantal randvoorwaarden, namelijk:

- Er wordt een zithoek gecreëerd met een bank, zitkussens e.a. zodat kinderen rustig een boekje kunnen lezen of met elkaar kunnen praten/spelen;
- Er worden zo mogelijk hoeken gecreëerd om te kunnen spelen, fantasie- en rollenspel, een hoek om te bouwen, ruimte (met materialen) voor creatieve expressie, een plek om te puzzelen en een spel als lotto te spelen en plekken om je even terug te trekken. Zodat kinderen ongestoord samen en alleen kunnen spelen.
- Er is een Nintendo switch en TV aanwezig maar deze worden niet structureel ingezet.
- Ruimte voor beweging, binnen of buiten de groepsruimte, is essentieel voor alle leeftijdscategorieën: om te rennen, te springen, samen te kunnen spelen.
- Druk en rustig spel moeten gescheiden worden. Dit geldt ook voor buiten.
- Kinderen hebben de mogelijkheid om spelmateriaal zelf te kunnen pakken. Speelgoed en spullen bevinden zich op een vaste plek waar kinderen bij kunnen.
- De meubels moeten veilig zijn en tegen een stootje kunnen. Tevens moet het eenvoudig schoon te maken zijn.
- Het lokaal/de groep moet veilig zijn.

- Plaats waar kinderen hun jassen en tassen op kunnen hangen/neerzetten.
- Prettige plaats waar de ouders en pedagogisch medewerkers even kunnen zitten en praten
- Speeltoestellen moeten veilig zijn (keurmerk)
- Een omgeving waarin de pedagogisch medewerkers prettig en gezond kunnen werken

Pedagogisch beleidsmedewerker / Pedagogisch coach.

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker en VE/pedagogisch- coach hebben als taak om de kwaliteit van de opvang in de gaten te houden. Zij houden zich bezig met de invoering en de ontwikkeling van het beleid en het coachen van de medewerkers. Zowel voor de beleidsmedewerker als de coach zijn een minimum aantal uren verplicht.

Verdi Start heeft op 1 januari 2025 13 locaties. Afhankelijk van het aantal kinderen en medewerkers worden er per jaar en per locatie uren verdeeld.

Coaching wordt zowel individueel als ook per teamverband ingezet. Een overzicht van de verdeling van de uren per locatie is inzichtelijk gemaakt in het coachplan.

6. Randvoorwaarden uitvoering pedagogisch beleid

6.2 Stagiaires

Het kan voorkomen dat er een stagiaire op de groep aanwezig is. Dit kunnen bijvoorbeeld stagiaires zijn van ROC de Leijgraaf, Variva of van een Hbo-opleiding. Er kunnen ook snuffelstagiaires aanwezig zijn. Deze stagiaires komen van het Fioretti College. De stagiaires zijn boventallig op de groep, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. De taken van de stagiaires zullen afhankelijk van het leerjaar en de opleiding afgestemd worden met de pedagogische medewerker op de groep. De pedagogisch medewerkers is ten alle tijden verantwoordelijk voor de stagiaire. Stagiaires zullen opdrachten maken die zij van school ontvangen en activiteiten met de peuters doen. De stagiaire voert zelfstandig geen (telefoon) gesprekken met ouders en staat niet alleen op de groep (binnen of buiten). De stagiaires worden begeleid door een pedagogisch medewerker van de groep.

6.3 Tot slot

De BSO van Verdi Start hanteert de volgende beleidsdocumenten:

- Werkplan
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Uitstapjesprotocol
- Echtscheidingsprotocol
- Veiligheid en gezondheid
- Algemene voorwaarden
- Algemene huisregels

Deze beleidsplannen zijn in te zien op de website en/of het OuderPortaal.