

Veiligheid en gezondheid beleid

Verdi start

Bernadette
START



Inhoud

Inleiding	3
Missie en Visie op gezondheid- en veiligheidsbeleid	3
Grote risico's	4
Kind komt met vingers tussen de deur	4
Verstikking	5
Verdrinking	6
Kind komt in aanraking met elektriciteit	6
Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair	7
Sociale veiligheid	7
Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	7
Vermissing	7
Gezondheid	7
Verspreiding via de handen	8
Via voedsel en water	8
Schone speel en leef omgeving	8
Gezond buiten milieu	8
Kleine risico's	8
Vierogenprincipe	9
Achterwacht regeling	9
EHBO	9
Ongevallen	10
Algemene huisregels van Verdi Start	10

Inleiding

Een veilige en gezonde omgeving is voor kinderen belangrijk. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Verdi Start Bernadette is een beleidsplan dat beoogt kinderen tegen grote risico's te beschermen en hun te leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is opgezet zodat een continu proces van verbetering om gezondheid en veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd. Het beleidsplan is geschreven om met de medewerkers de risico's voor gezondheid en veiligheid blijvend te monitoren.

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

De directeur is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg het punt veiligheid en gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Daarnaast hebben we per locatie een verantwoordelijke medewerker aangesteld die moet zorgdragen dat gezondheid en veiligheid altijd op de agenda staat en de genomen maatregelen geëvalueerd worden.

Missie en Visie op gezondheid- en veiligheidsbeleid

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het signaleren van de risico's op hun locatie. Een pedagogisch medewerker per team is verantwoordelijk om de risico's op te nemen in het teamoverleg, het veiligheid en gezondheidsbeleid staat vast op de agenda. Het team zal per overleg volgens een planning onderdelen van het veiligheid en gezondheidsbeleid bespreken. Deze worden in de notulen genoteerd zodat acties en afspraken duidelijk in beeld zijn en in de werkwijze geïmplementeerd. Elk jaar worden de belangrijke acties herhaald en gekeken of zij in de werkwijze zijn geïntegreerd. Meegenomen wordt dat we kinderen willen leren met kleine risico's om te gaan. Dit doen we doormiddel van afspraken.

De signalen worden besproken in het teamoverleg. Dit om bewustwording van de risico's onder de aandacht te houden. Wij willen kinderen en medewerkers gezond en veilig opvangen wat we doen door grote risico's te voorkomen en kinderen te leren om te gaan met de kleine risico's.

Verdi Start staat voor opvang waarbij een veilige en gezonde leef- en speelomgeving centraal staat.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de extern betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Als hulpmiddel kan de verantwoordelijke "veiligheid en gezondheid" van de locatie de voormalige RI & E raadplegen. Doch in de praktijk zijn er voldoende aandachtspunten waardoor het cyclisch veiligheids- en gezondheidsbeleid in het dagelijkse werk meer leeft. Mocht er aanleiding zijn om de opnieuw risico's onder de aandacht te brengen zal de functionaris hier het initiatief in nemen.

Door middel van deze acties zal het bewustzijn van de pedagogisch medewerkers van de grote risico's nog meer onder de aandacht worden gebracht. Dit zal zichtbaar zijn in het dagelijks handelen in de praktijk.

De verantwoordelijke pedagogisch medewerker zal de maatregelen, die meer dan teamafspraken bevatten, doorzetten naar de directeur zodat er adequaat maatregelen genomen kunnen worden.

De evaluatie van de genomen maatregelen worden met de medewerkers in het teamoverleg besproken. De kinderen worden d.m.v. instructie, het goede voorbeeld geven door de pedagogisch medewerker en op een speelse manier geleerd wat gevaarlijk is of waar ze op moeten letten. Ook ouders worden hierbij betrokken. De regels voor veiligheid en gezondheid zullen ook met de ouders gedeeld worden.

Beroepskrachten (stagiaires) worden op de hoogte gebracht van het actuele plan bij indiensttreding en in het teamoverleg. Het actuele veiligheid en gezondheidsbeleid is voor ouders inzichtelijk via de website van Verdi Start.

Locatie Bernadette

De Bernadette maakt op dit moment gebruik van noodunits op het terrein met aangrenzende buitenruimte. Er komt een nieuw gebouw waar opvang en onderwijs zich samen huisvesten in kindcentrum Bernadette.

We hebben de beschikking over 2 lokalen en een hal die ingericht is als speelruimte.

Om het gebruik veilig te laten verlopen hebben we enkele afspraken gemaakt.

Er spelen maximaal 2 kinderen in de hal per groep en de groepsdeur is open, daarnaast houden de medewerkers toezicht op de hal.

Om 10.00 uur eten de peuters fruit in de kring zodat de kleuters naar buiten kunnen lopen via de hal.

Grote risico's

Voor Verdi Start zijn onderstaande belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Ondanks dat er per locatie verschillende risico's aanwezig zijn is er een overlap m.b.t. de grote risico's.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Kind komt met vingers tussen de deur

Alle deuren die een risico vormen zijn beveiligd middels veiligheidstrips. Deze worden continu gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.

Vallen van hoogte

Kinderen worden gewezen op de gevaren van klimmen op attributen die daar niet voor bestemd zijn. We blijven dit benoemen en de kinderen volgen adviezen van de pedagogisch medewerkers op. Tevens mogen stoelen, opstapjes ed. niet bij ramen staan

die geopend kunnen worden.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 112 bellen. (bij ernstig letsel)
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig
- Probeer te achterhalen wat er is gebeurd
- Check vitale functies
- Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij/zij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt.

- Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- Het incident wordt altijd gemeld en geëvalueerd.

Verstikking

Op de groep wordt er gekeken, naar het aanwezige speelgoed en of hier gevaar is voor kinderen om het speelgoed in hun mond te nemen en zich te verslikken/stikken. Speelgoed wat niet geschikt is voor de leeftijdscategorie wordt direct weggegooid. Speelgoed wordt bij het schoonmaken ook altijd gecontroleerd op losse onderdelen.

Als we denken aan verstikking/verslikking bij het eten, houden we rekening met hetgeen er aangeboden wordt en adviseren ouders druiven en tomaten verticaal door te snijden. Alle pedagogisch medewerkers hebben een EHBO diploma en de kennis om in te grijpen in een noodsituatie.

Vergiftiging

Er zijn geen giftige artikelen aanwezig welke in het bereik van kinderen zijn. Schoonmaakmiddelen, bestrijdingsmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten, worden buiten bereik van kinderen opgeborgen. Er is de afspraak gemaakt dat de tassen van de medewerkers hoog worden opgeborgen. Ook hierbij geldt dat alle pedagogisch medewerkers beschikken over een EHBO diploma. Er hangt in de keuken een gifwijzer waar de pedagogisch medewerkster de betreffende informatie kan lezen hoe te handelen.

Handelswijze indien vergiftiging zich voordoet:

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt
- Denk aan de (eigen) veiligheid.
- Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 112 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreid (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welk soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie in dien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond
- Leg een slapen of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging) omdat er kans is op braken.
- Het incident wordt gemeld en geëvalueerd

Verbranding

Bij de Bernadette Start zijn geen kookmogelijkheden op de groep. Er wordt geen hete

thee/koffie gedronken bij de kinderen aan tafel. Medewerkers laten de thee/koffie eerst op het aanrecht afkoelen. Waterkoker en koffiekannet worden altijd na het maken van thee of koffie leeggemaakt.

Verbranding door zon;

Bij zonnig weer vragen we ouders hun kinderen ingesmeerd te brengen. Gedurende de ochtend worden de kinderen nogmaals ingesmeerd op de peuteropvang.

Handelswijze indien verbranding zich voordoet:

- *Zorg voor een veilige werkomgeving.*
- *Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater.*
- *Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.*

- *Bedek de wond met steriel verband of een schone doek.*
- *Smeer niets op de brandwonden.*
- *Laat 112 bellen bij ernstige brandwonden.*
- *Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel*
- *Vervoer een slachtoffer zittend.*
- *Het incident wordt altijd gemeld en geëvalueerd.*

Verdrinking

De kinderen zijn altijd met een pedagogisch medewerkster buiten. Bij de Bernadette Start heeft de peuteropvang een gedeelde buitenspeelplaats met de basisschool. Deze speelplaats heeft een omheining. De poorten worden door de pedagogisch medewerkers voor het buitenspeelplein gecontroleerd.

Er wordt geen gebruik gemaakt van zwembadjes in de zomer en we maken geen uitstapjes naar het zwembad.

Handelswijze indien het risico zich voordoet:

- *Haal het slachtoffer uit het water*
- *Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn, aanspreken en schudden aan de schouders). - Bel of laat 112 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.*
- *Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden er een normale ademhaling is.*
- *Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.*
- *Als het slachtoffer normaal ademt, draag je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.*
- *Gebruik een deken als bescherming tegen bijv. kou of regen*
- *Het ongeval wordt altijd gemeld en geëvalueerd.*

Kind komt in aanraking met elektriciteit

De stopcontacten op de Bernadette zijn beveiligd. Elektrische apparaten worden door de pedagogisch medewerkster aan en uitgezet. Kinderen mogen niet de stekkers in en uit de stopcontacten doen/halen.

Struikelen en uitglijden

Om te voorkomen dat kinderen, pedagogisch medewerkers of ouders struikelen of uitglijden zorgen we ervoor dat er een open speelruimte is gecreëerd, waarbij de vaste meubels niet in het looppad of centraal in de speelruimte worden geplaatst. We maken op de groep wel gebruik van speelkleden, deze worden zo neergelegd dat ze niet kunnen verschuiven. Natte plekken op de vloer worden direct droog gemaakt.

Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair

Er wordt continu gecontroleerd op oneffenheden en meubilair, zoals uitstekende spijkers, schroeven. Meubilair wordt gecontroleerd op scherpe hoeken en randen of beschadigingen die een risico vormen. Er wordt indien nodig direct actie ondernomen. Het meubilair is degelijk en veilig.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Verdi Start hanteert een protocol kindermishandeling waarbij ook grensoverschrijdend gedrag van beroepskrachten onder valt. Alle medewerkers zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Met de gegevens in het personenregister worden medewerkers in de kinderopvang continu gescreend. Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed. In 2019 is het nieuwe afwegingskader toegevoegd aan het protocol. Medewerkers zijn hiervan op de hoogte gesteld door een mail over dit onderwerp. Daarnaast hebben zij de App "Meldcode KO" op de telefoon gezet en heeft elke medewerker een folder ontvangen met uitgebreide uitleg over het afwegingskader. De aandachtsfunctionaris van Verdi Start is Els van Drie. De meldcode staat standaard op de agenda van het teamoverleg.

Vermissing

Wanneer de kinderen op uitstapje gaan, gaan er indien mogelijk altijd twee begeleiders mee. Indien kinderen tijdens een thema/ project op pad gaan worden naast de pedagogisch medewerkers ook de hulp van ouders gevraagd om voldoende volwassenen als begeleiding in te zetten. Kinderen worden bij het ophalen in het lokaal gehouden totdat de ouder het kind overneemt. Bij overdracht op de speelplaats blijven kinderen bij de pedagogisch medewerker totdat de ouder het kind overneemt. Bij de Bernadette Start heeft de peuteropvang een gedeelde buitenspeelplek met basisschool.

Gezondheid

Iedere mobiele telefoon op de groep heeft de KIDDI-app geïnstalleerd. We volgen bij een besmetting de richtlijnen volgens het RIVM.

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

- Verspreiding via de lucht:
Ventileren en luchten -> via co2 meter wordt dat gemonitord
Goede hoest- en niesdiscipline
- Verspreiding via de handen:
Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden
We volgen hierbij de richtlijnen; hygiëncode voor kleine instellingen en gedragscode personeel.
- Via voedsel en water:
Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
- Via oppervlakken (speelgoed):

Verspreiding via de handen

Pedagogisch medewerkers wassen hun handen met zeep en water na het verschonen, behandelen van een wond, toilet gebruik etc.

We wassen onze handen altijd bij ;

- voor het (klaarmaken van) eten/drinken;
- na een toiletbezoek;
- na het verschonen van een kind;
- na het aaien of knuffelen van (huis-)dieren;
- na het buitenspelen;
- na het schoonmaken. Dus ook nadat je een vaatdoekje hebt gebruikt;
- na hoesten, niezen of het snuiten van de neus.

- voor en na het verzorgen van wondjes
- Na het in contact komen met lichaamsvocht
- Bij zichtbaar vieze handen

Er is een handenwas protocol aanwezig en voor de kinderen picto's met uitleg hoe was je je handen.

Via voedsel en water

Bij de Bernadette Start brengen de kinderen eigen fruit en een eigen beker water mee. Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid na een schoolvakantie worden de kranen voor gebruik opengezet om door te laten lopen.

Via oppervlakken (speelgoed)

Speelgoed wordt eenmaal per jaar met een grote schoonmaak schoongemaakt. Daarnaast worden gebruiksvoorwerpen die in de mond gestopt worden direct schoongemaakt. Bij zichtbare vervuiling worden spullen tussendoor regelmatig schoongemaakt.

Schone speel en leef omgeving

Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde leef omgeving. Hierbij is het een vereiste dat de binnen- en buiten ruime van peuteropvang de Bernadette Start schoon en hygiënisch is. De medewerkers zijn verantwoordelijk voor het schoonmaakbeleid. We hebben een schoonmaakbedrijf om de PM-ers hierin te ondersteunen.

- Waarborgen een consequente schoonmaak, het schoonmaakbedrijf hanteert een schoonmaakschema
- Zichtbaar verontreinigde ruimtes worden direct schoongemaakt
- Sanitaire ruimtes worden 1x per dag schoongemaakt.
- Meubilair wordt na gebruik gereinigd.
- Vloeren worden bij gebruik van de ruimte gereinigd.
- De commode wordt na iedere verschoning gereinigd.

Gezond buiten milieu

Wanneer kinderen buiten spelen controleert de pedagogisch medewerker altijd eerst de buiten ruimte, op de aanwezigheid van ongedierte, uitwerpselen, afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van de kinderen. Bij de Bernadette Start is de zandbak een gezamenlijke verantwoordelijkheid, de afspraak is wie het eerst buiten is controleert de ruimte. We hebben een hitteprotocol.

Kleine risico's

Wij willen de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk

speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van

een elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen maar wel zelf de zakdoek mogen weggooien.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Vierogenprincipe

Op elke locatie van Verdi Start is het vierogen principe van kracht. Dit betekent dat op elk moment de reële kans moet bestaan dat er een volwassene meekijkt of meeluistert met de beroepskracht. Dit houdt dus in dat ervoor gezorgd moet worden dat pedagogisch medewerkers op een groep altijd gezien of gehoord moeten kunnen worden. Alle groepen bij Verdi Start hebben veel ramen, zowel van buiten als vanuit de hal of gang kun je de groepsruimtes binnenkijken. In principe zijn erop bijna elke locatie altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig. In elke ruimte kunnen collega's van andere organisaties in- en uitlopen op elk moment van de dag. Ook ouders komen binnen om hun kind te brengen en te halen, soms zijn er stagiaires of komt een collega van Verdi Start langs. De risico's zijn niet voor 100% uit te sluiten maar er is een duidelijke afspraak dat alle signalen, hoe klein ook, serieus worden genomen en besproken. Op de Bernadette Start zijn 4 dagdelen 2 pedagogisch medewerkers aanwezig. Er zijn twee lokalen voor de peuteropvang. Omdat de peuteropvang in de school gehuisvest is kunnen leerkrachten en ondersteunend personeel ten alle tijden in het lokaal binnen stappen. De medewerkers van het onderwijs hebben via de directie informatie gekregen over de wettelijke verplichtingen die de peuteropvang heeft voor het vierogen beleid en de rol die zij hierin hebben. Hierdoor kan een medewerker als zij alleen met de kinderen in een ruimte verblijven door de aangrenzende leerkracht en/of conciërge gadeslagen worden. Als er op school niemand in het gebouw aanwezig is, vraagt de medewerker een achterwacht in de vorm van een collega om samen met haar aanwezig te zijn. Op dit moment zijn er altijd 2 medewerkers op de groep aanwezig.

Achterwacht regeling

Bij Bernadette Start zijn altijd twee medewerkers op de groep aanwezig. Er is ook altijd een beschikbare achterwacht in het gebouw aanwezig. Daarnaast zijn medewerkers van het hoofdkantoor bij calamiteiten beschikbaar. De medewerker kan zich dan richten op de kinderen.

EHBO

Alle medewerkers van Verdi Start hebben jaarlijks een herhaling van kinder-EHBO. De herhalingen worden gegeven door een gecertificeerde aanbieder.

Een ongeluk kan niet altijd voorkomen worden. We maken d.m.v. een inschatting van de grote risico's. Om te voorkomen dat dezelfde ongevallen zich herhalen en dit voorkomen kan worden maken we gebruik van het formulier "registratie ongevallen". Mochten ongevallen te maken hebben met situaties die voorkomen kunnen worden zal dit op een actieplan vermeld worden.

Algemene huisregels van Verdi Start

- Ouders/verzorgers of anderen namens hen, dienen telefonisch bereikbaar te zijn als hun kind op de peuteropvang is.
- Als uw kind koorts heeft of zichtbaar ziek is wordt u door de pedagogisch medewerker geïnformeerd met de vraag uw kind zo snel mogelijk op te halen.
- Als uw persoonlijke gegevens bijv., adres of telefoonnummer zijn veranderd, wilt u dit dan zo snel mogelijk aanpassen in het OuderPortaal.
- Er mag niet gerookt worden in het gebouw of op de speelplaats.
- Deuren en hekken dienen altijd goed gesloten te zijn.
- Huisdieren zijn niet toegestaan op de speelplaats of in het pand.
- Wanneer een peuter door iemand anders dan de ouders/verzorgers gehaald wordt, moet dit doorgegeven worden.
- Peuters worden niet meegegeven aan broertjes of zusjes die op de basisschool zitten.
- Wanneer een kind mee naar huis gaat moet de ouder het kind altijd even bij de medewerkers afmelden.
- Geen ketting of kleding met koordjes, i.v.m. verstikkingsgevaar.
- Passende kleding aandoen bij boswandeling, i.v.m. teken en andere insecten.
- Controleren op tekenbeten na een boswandeling.
- Geef allergieën door aan de pedagogisch medewerker.
- Discriminatie, agressie en (seksuele) intimidatie door medewerkers, kinderen, ouders en bezoekers worden binnen onze organisatie niet geaccepteerd. Komt dit voor, dan melden we dit bij de politie/wijkagent.