

Veiligheid en gezondheid beleid

Verdi start BSO

Nicolaas
START



Inhoud

Inleiding	3
Missie en Visie op gezondheid- en veiligheidsbeleid	3
Grote risico`s	4
Kind komt met vingers tussen de deur	4
Vallen van hoogte	4
Verstikking en verslikking	5
Vergiftiging	5
Verdrinking	6
Kind komt in aanraking met elektriciteit	6
Struikelen en uitglijden	6
Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair	7
Sociale veiligheid	7
Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	7
Vermissing	7
Gezondheid	8
Verspreiding via de handen	8
Via voedsel en water	9
Schone speel en leef omgeving	9
Gezond buiten milieu	9
Corona	9
Kleine risico's	9
Achterwacht regeling	10
EHBO	10
Algemene huisregels van Verdi Start	10

Inleiding

Een veilige en gezonde omgeving is voor kinderen belangrijk. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO Nicolaas Verdi Start is een beleidsplan dat beoogt kinderen tegen grote risico's te beschermen en hun te leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is opgezet zodat een continu proces van verbetering om gezondheid en veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd.

Het beleidsplan is geschreven om met de medewerkers de risico's voor gezondheid en veiligheid blijvend te monitoren.

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

De directeur is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg het punt veiligheid en gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Daarnaast hebben we per locatie een verantwoordelijke medewerker aangesteld die moet zorgdragen dat gezondheid en veiligheid altijd op de agenda staat en de genomen maatregelen geëvalueerd worden.

Missie en Visie op gezondheid- en veiligheidsbeleid

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het signaleren van de risico's op hun locatie. Een pedagogisch medewerker per team is verantwoordelijk om de risico's op te nemen in het teamoverleg, het veiligheid en gezondheidsbeleid staat vast op de agenda. Het team zal per overleg volgens een planning onderdelen van het veiligheid en gezondheidsbeleid bespreken. Deze worden in de notulen genoteerd zodat acties en afspraken duidelijk in beeld zijn en in de werkwijze geïmplementeerd. Elk jaar worden de belangrijke acties herhaald en gekeken of zij in de werkwijze zijn geïntegreerd. Meegenomen wordt dat we kinderen willen leren met kleine risico's om te gaan. Dit doen we doormiddel van afspraken.

De signalen worden besproken in het teamoverleg. Dit om bewustwording van de risico's onder de aandacht te houden. Wij willen kinderen en medewerkers gezond en veilig opvangen wat we doen door grote risico's te voorkomen en kinderen te leren om te gaan met de kleine risico's.

Verdi Start staat voor opvang waarbij een veilige en gezonde leef- en speelomgeving centraal staat.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de extern betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Als hulpmiddel kan de verantwoordelijke "veiligheid en gezondheid" van de locatie de voormalige RI & E raadplegen. Doch in de praktijk zijn er voldoende aandachtspunten waardoor het cyclisch veiligheids- en gezondheidsbeleid in het dagelijkse werk meer leeft. Mocht er aanleiding zijn om de opnieuw risico's onder de aandacht te brengen zal de functionaris hier het initiatief in nemen.

Door middel van deze acties zal het bewustzijn van de pedagogisch medewerkers van de grote risico's nog meer onder de aandacht worden gebracht. Dit zal zichtbaar zijn in het dagelijks handelen in de praktijk.

De verantwoordelijke pedagogisch medewerker zal de maatregelen, die meer dan teamafspraken bevatten, doorzetten naar de teamleider zodat er adequaat maatregelen genomen kunnen worden.

De evaluatie van de genomen maatregelen worden met de medewerkers in het teamoverleg besproken. De kinderen worden d.m.v. instructie, het goede voorbeeld geven door de pedagogisch medewerker en op een speelse manier geleerd wat gevaarlijk is of waar ze op moeten letten. Ook ouders worden hierbij betrokken. De regels voor veiligheid en gezondheid zullen ook met de ouders gedeeld worden.

Beroepskrachten (stagiaires) worden op de hoogte gebracht van het actuele plan bij indiensttreding via het inwerkprotocol en in het teamoverleg. Het actuele veiligheid en gezondheidsbeleid is voor ouders inzichtelijk via de website van Verdi Start.

Grote risico's

Voor Verdi Start zijn onderstaande belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Ondanks dat er per locatie verschillende risico's aanwezig zijn is er een overlap m.b.t. de grote risico's.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Kind komt met vingers tussen de deur

Omdat we de ruimte delen met de peuteropvang zitten op alle deuren die een risico vormen veiligheidstrips. Deze worden continu gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.

Vallen van hoogte

Kinderen worden gewezen op de gevaren van klimmen op attributen die daar niet voor bestemd zijn. We blijven dit benoemen en de kinderen volgen afspraken van de pedagogisch medewerkers op.

Afspraken met kinderen;

Ramen zijn geen speelgoed. Wij kijken goed uit in de buurt van ramen. Wij slaan niet met harde voorwerpen op de ramen en spelen niet wild in de buurt van ramen.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 112 bellen. (bij ernstig letsel)

- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig
- Probeer te achterhalen wat er is gebeurd

- Check vitale functies
- Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij/zij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt.
- Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- Het incident wordt altijd gemeld en geëvalueerd.

Verstikking en verslikking

Op de groep wordt er gekeken, naar het aanwezige speelgoed en of hier gevaar is voor kinderen om het speelgoed in hun mond te nemen en zich te verslikken/stikken. Speelgoed wat niet geschikt is voor de leeftijdscategorie wordt direct weggegooid. Speelgoed wordt bij het schoonmaken ook altijd gecontroleerd op losse onderdelen. Afspraken met kinderen;
Wij stoppen geen middelen die niet bedoeld zijn om te eten in onze mond.

Als we denken aan verstikking/verslikking bij het eten, houden we rekening met hetgeen er aangeboden wordt. Alle pedagogisch medewerkers hebben een EHBO diploma en de kennis om in te grijpen in een nood situatie.

Vergiftiging

Er zijn geen giftige artikelen aanwezig welke in het bereik van kinderen zijn. Schoonmaakmiddelen, bestrijdingsmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten, worden buiten bereik van kinderen opgeborgen. Er is de afspraak gemaakt dat de tassen van de medewerkers hoog worden opgeborgen. Ook hierbij geldt dat alle pedagogisch medewerkers beschikken over een EHBO diploma. Er hangt in de keuken een gifwijzer waar de pedagogisch medewerkster de betreffende informatie kan lezen hoe te handelen.

Handelswijze indien vergiftiging zich voordoet:

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt
- Denk aan de (eigen) veiligheid.
- Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 112 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreid (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welk soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie in dien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond
- Leg een slapen of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging) omdat er kans is op braken.
- Het incident wordt gemeld en geëvalueerd

Verbranding

Bij de BSO Nicolaas zijn geen kookmogelijkheden op de groep. Er wordt thee/koffie gedronken bij de kinderen aan tafel. De thee wordt gezet voordat de kinderen binnen

komen en afgeblust met koud water. Waterkoker wordt altijd na het maken van thee leeggegoten.

Verbranding door zon;

Bij zonnig weer vragen we ouders hun kinderen ingesmeerd te brengen. Gedurende de dag kunnen de kinderen zich nogmaals insmeren.

Handelswijze indien verbranding zich voordoet:

- Zorg voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater.
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Laat 112 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel
- Vervoer een slachtoffer zittend.
- Het incident wordt altijd gemeld en geëvalueerd.

Verdrinking

De kinderen zijn altijd met een pedagogisch medewerkster buiten. Bij Nicolaas maken we met de BSO gebruik van de buitenspeelplaats. Deze speelplaats heeft een omheining. De afspraak is dat de kinderen op de speelplaats blijven, de medewerker ziet er op toe dat deze afspraak wordt nageleefd.

Er wordt geen gebruik gemaakt van zwembadjes in de zomer en we maken geen uitstapjes naar het zwembad.

Handelswijze indien het risico zich voordoet:

- Haal het slachtoffer uit het water
- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn, aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 112 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden er een normale ademhaling is.
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draag je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een deken als bescherming tegen bijv. kou of regen
- Het ongeval wordt altijd gemeld en geëvalueerd

Kind komt in aanraking met elektriciteit

De stopcontacten op de BSO zijn voorzien van een beveiliging, deze worden door de pedagogisch medewerker gecontroleerd en bij ontbreken van de beveiliging worden deze direct vervangen.

Afspraken met kinderen;

Stopcontacten zijn geen speelgoed. Wij stoppen hier geen materialen of onze vingers in. Onder begeleiding van een pedagogisch medewerker mogen wij zelf elektrische apparaten bedienen, zoals de radio.

Struikelen en uitglijden

Om te voorkomen dat kinderen, pedagogisch medewerkers of ouders struikelen of uitglijden zorgen we ervoor dat er een open speelruimte is gecreëerd, waarbij de vaste

meubels niet in het looppad of centraal in de speelruimte worden geplaatst. We maken op de groep wel gebruik van speelkleden, deze worden zo neergelegd dat ze niet kunnen verschuiven. Natte plekken op de vloer worden direct droog gemaakt. Afspraak met kinderen we lopen in de ruimte.

Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair

Er wordt continu gecontroleerd op oneffenheden en meubilair, zoals uitstekende spijkers, schroeven. Meubilair wordt gecontroleerd op scherpe hoeken en randen of beschadigingen die een risico vormen. Er wordt indien nodig direct actie ondernomen. Het meubilair is degelijk en veilig.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Verdi Start hanteert een protocol kindermishandeling waarbij ook grensoverschrijdend gedrag van beroepskrachten onder valt. Alle medewerkers zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Met de gegevens in het personenregister worden medewerkers in de kinderopvang continu gescreend. Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed. In 2019 is het nieuwe afwegingskader toegevoegd aan het protocol. Medewerkers zijn hiervan op de hoogte gesteld door een mail over dit onderwerp. Daarnaast hebben zij de App "Meldcode KO" op de telefoon gezet en heeft elke medewerker een folder ontvangen met uitgebreide uitleg over het afwegingskader. De aandachtsfunctionaris van Verdi Start is Els van Drie.

Vermissing

Wanneer de kinderen op uitstapje gaan, gaan er indien mogelijk altijd twee begeleiders mee. Indien kinderen tijdens een thema/ project op pad gaan worden naast de pedagogisch medewerkers ook de hulp van ouders gevraagd om voldoende volwassenen als begeleiding in te zetten. Bij overdracht op de speelplaats blijven kinderen bij de pedagogisch medewerker totdat de ouder het kind overneemt. De BSO heeft als speelplek de speelplaats van school. Er zijn afspraken met kinderen dat zij niet voorbij het hek mogen spelen.

Er is een uitstapjesprotocol opgesteld, om het maken van uitstapjes zo veilig mogelijk te maken. Echter kan er nooit worden uitgesloten dat er tijdens een uitstapje een kind wordt vermist. Indien een kind wordt vermist tijdens het uitstapje, worden de volgende stappen ondernomen:

Handelswijze indien het risico zich voordoet:

1. Meld je collega dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat jij je kunt richten op het vermiste kind.
2. Neem een telefoon mee, zodat je bereikbaar bent, mocht het kind weer terecht zijn.
3. Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
4. Bekijk eerst goed alle plekken van de locatie waar je bent. Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen of op plekken waar het kind erg enthousiast over was. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt en dan in slaap valt.
5. Zoek vervolgens buiten op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.) Roep de naam van het kind tijdens het zoeken.

6. Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
7. Na 15 minuten zoeken wordt de politie gebeld: 0900 – 8844.
8. Noteer de naam van de politiefunctionaris en zodra het bekend is, de naam van de politiefunctionaris die als contactpersoon aangewezen is.
9. Blijf zoeken naar het kind en houd in de gaten of je de politie ziet.
10. De politie zal je vragen stellen over de situatie en het signalement van het vermiste kind.
11. Houd contact met je collega's en de locatie. Werk goed samen met de politie.
12. De directie zal contact opnemen met de ouder(s) en/of verzorger(s), wanneer het kind na 15 minuten zoeken nog niet gevonden is.
13. Tijdens een uitstapje zal een of meerdere personen vanuit de locatie worden gestuurd om de andere kinderen mee terug te nemen naar de BSO. Er blijven te allen tijde minstens twee pedagogisch medewerkers achter om het kind te zoeken.
14. Als het kind gevonden is, informeer je de politie als deze ingeschakeld is en vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
15. Ga na wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Gezondheid

Iedere mobiele telefoon op de groep heeft de KIDDI-app geïnstalleerd. We volgen bij een besmetting de richtlijnen volgens het RIVM.

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

- Verspreiding via de lucht:
Ventileren en luchten -> via co2 meter wordt dat gemonitord
Goede hoest- en niesdiscipline
- Verspreiding via de handen:
Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden
We volgen hierbij de richtlijnen; hygiëncode voor kleine instellingen en gedragscode personeel.
- Via voedsel en water:
Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid
- Via oppervlakken (speelgoed): Goede schoonmaak

Verspreiding via de handen

Pedagogisch medewerkers wassen hun handen met zeep en water na het verschonen, behandelen van een wond, toilet gebruik etc.

We wassen onze handen altijd bij ;

- voor het (klaarmaken van) eten/drinken;
- na een toiletbezoek;
- na het aaien of knuffelen van (huis-)dieren;
- na het buitenspelen;
- na het schoonmaken. Dus ook nadat je een vaatdoekje hebt gebruikt;
- na hoesten, niezen of het snuiten van de neus.
- voor en na het verzorgen van wondjes
- Na het in contact komen met lichaamsvocht
- Bij zichtbaar vieze handen

Er is voor het jonge kind een handenwas protocol aanwezig en voor de kinderen picto's met uitleg hoe was je je handen.

Via voedsel en water

Bij de BSO krijgen de kinderen water of thee te drinken. En een cracker, rijstwafel, groente/fruit wordt verzorgd door de pedagogisch medewerkers of de vrijwilliger die komt ondersteunen.

Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid na een schoolvakantie worden de kranen voor gebruik opengezet om door te laten lopen.

Via oppervlakken (speelgoed)

Speelgoed wordt eenmaal per jaar met een grote schoonmaak schoongemaakt. Daarnaast worden gebruiksvoorwerpen die in de mond gestopt worden direct schoongemaakt. Bij zichtbare vervuiling worden spullen tussendoor regelmatig schoongemaakt.

Schone speel en leef omgeving

Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde leef omgeving. Hierbij is het een vereiste dat de binnen- en buiten ruimte van de BSO schoon en hygiënisch is. De medewerkers zijn verantwoordelijk voor het schoonmaakbeleid. We hebben een schoonmaakbedrijf om de PM-ers hierin te ondersteunen.

- Waarborgen een consequente schoonmaak, het schoonmaakbedrijf hanteert een schoonmaakschema
- Zichtbaar verontreinigde ruimtes worden direct schoongemaakt
- Sanitaire ruimtes worden 1x per dag schoongemaakt.
- Meubilair wordt na gebruik gereinigd.
- Vloeren worden bij gebruik van de ruimte gereinigd.
- De commode wordt na iedere verschooning gereinigd.

Gezond buiten milieu

Wanneer kinderen buiten spelen controleert de pedagogisch medewerker altijd eerst de buiten ruimte, op de aanwezigheid van ongedierte, uitwerpselen, afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van de kinderen. We hebben een hitteprotocol.

Corona

Indien er maatregelen rondom corona nodig zijn, raadplegen we het RIVM.

Kleine risico's

Wij willen de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

De BSO heeft samen met de kinderen groepsregels opgesteld, deze staan in het werkplan en deze regels worden regelmatig herhaald.

Achterwacht regeling

Op de BSO van Verdi Start zijn op maandag en donderdag twee medewerkers op de groep aanwezig op dinsdag staat er 1 medewerker alleen. Bij een locatie waarbij een medewerker op de groep staat is een leerkracht of ondersteunend personeel van de school beschikbaar als achterwacht. De beschikbare achterwacht is binnen 15 minuten aanwezig .

Daarnaast zijn medewerkers van het hoofdkantoor bij calamiteiten beschikbaar. De medewerker kan zich dan richten op de kinderen. Ook kan er inzet zijn van vrijwilligers, deze staan boventallig op de groep.

Er is een lijst met naam en telefoonnummers van de achterwacht bekend en deze hangt op de groep bij het ontruimingsplan.

EHBO

Alle medewerkers van Verdi Start hebben jaarlijks een herhaling van kinder-EHBO. De herhalingen worden gegeven door een gecertificeerde aanbieder.

Algemene huisregels van Verdi Start

- Ouders/verzorgers of anderen namens hen, dienen telefonisch bereikbaar te zijn als hun kind op de BSO is.
- Als uw kind koorts heeft of zichtbaar ziek is wordt u door de pedagogisch medewerker geïnformeerd met de vraag uw kind zo snel mogelijk op te halen.
- Als uw persoonlijke gegevens bijv., adres of telefoonnummer zijn veranderd, wilt u dit dan zo snel mogelijk aanpassen in het OuderPortaal.
- Er mag niet gerookt worden in het gebouw of op de speelplaats.
- Deuren en hekken dienen altijd goed gesloten te zijn.
- Huisdieren zijn niet toegestaan op de speelplaats of in het pand.
- Wanneer een kind door iemand anders dan de ouders/verzorgers gehaald wordt, moet dit doorgegeven worden.
- Wanneer een kind mee naar huis gaat moet de ouder het kind altijd even bij de medewerkers afmelden.
- Controleren op tekenbeten na een boswandeling.
- Geef allergieën door aan de pedagogisch medewerker.
- Discriminatie, agressie en (seksuele) intimidatie door medewerkers, kinderen, ouders en bezoekers worden binnen onze organisatie niet geaccepteerd. Komt dit voor, dan melden we dit bij de politie/wijkagent.